

**LAPORAN LAYANAN INFORMASI DAN  
DOKUMENTASI  
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN  
DOKUMENTASI (PPID) PELAKSANA  
TAHUN 2022**



**PEMERINTAH KABUPATEN BANTUL  
DINAS PERHUBUNGAN  
2023**

## A. Gambaran Umum Kebijakan Layanan Informasi Publik di Dinas Perhubungan Kabupaten Bantul

Informasi merupakan kebutuhan pokok setiap orang bagi pengembangan pribadi dan lingkungan sosialnya. Hak memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia. Keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik. Keterbukaan informasi publik juga merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan negara untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan bertanggungjawab (good governance) sebagaimana diamanatkan dalam Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Sesuai dengan Peraturan Bupati Bantul Nomor 42 Tahun 2019 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Bantul, Keputusan Bupati Bantul Nomor 204 Tahun 2019 tentang Pembentukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Utama dan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pembantu, serta Keputusan Kepala Dinas Perhubungan Kabupaten Bantul Nomor 12/KPTS/DISHUB/2021 tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pembantu di Lingkungan Dinas Perhubungan Kabupaten Bantul, tugas Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) adalah menyediakan akses informasi publik bagi pemohon informasi yang cepat, tepat, murah, dan sederhana.

## B. Gambaran Umum Pelaksanaan Layanan Informasi Publik

### 1. Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik

Dinas Perhubungan Kabupaten Bantul sebagai PPID Pembantu memiliki sarana dan prasarana untuk mendukung terciptanya layanan informasi publik yang baik yang dapat diakses melalui:

- a. Email : dishub@bantulkab.go.id
- b. Situs Web : <http://dishub.bantulkab.go.id>
- c. Media Sosial:
  - 1) Instagram : [http://instagram.com/dishub\\_bantul](http://instagram.com/dishub_bantul) (Akun Utama Dishub)  
[http://instagram.com/pkbbantul\\_](http://instagram.com/pkbbantul_) (Pengujian Kendaraan Bermotor)
  - 2) Facebook : <https://facebook.com/dishub.bantul>
  - 3) Youtube : <https://www.youtube.com/DinasPerhubunganBantul>
- d. Telepon Layanan Informasi dan Pengaduan :
  - 1) 0274 – 367321 (Telepon)
  - 2) 08113103133 (Hotline 24 Jam melalui WhatsApp)
- e. Layanan Tatap Muka

### 2. Sumber Daya Manusia yang Menangani Pelayanan Informasi Publik dan Kualifikasinya

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu Dinas Perhubungan Kabupaten Bantul dalam memberikan pelayanan informasi publik melibatkan seluruh pegawai yang terdiri dari Sekretariat, Bidang Angkutan, Bidang Keselamatan Lalu Lintas, dan Bidang Lalu Lintas.

## C. Rincian Pelayanan Informasi Publik

Layanan Informasi dan Pengaduan di Dinas Perhubungan Kabupaten Bantul dilakukan pada:

Hari	Waktu Pelayanan	Waktu Istirahat
Senin s.d Kamis	07.30 – 15.30	12.00 – 13.00
Jumat	07.30 – 15.30	11.00 – 13.00

Berikut data jumlah permohonan informasi publik pada tahun 2022 yang masuk dari masyarakat, baik secara langsung maupun tidak langsung:

Jumlah permohonan informasi publik	13 permohonan
Waktu yang diperlukan dalam memenuhi setiap permohonan informasi publik dengan klasifikasi tertentu	1-2 hari
Jumlah permohonan informasi publik yang dikabulkan baik sebagian atau seluruhnya	13 permohonan
Jumlah permohonan informasi publik yang ditolak beserta alasannya	0 permohonan

#### **D. Rincian Penyelesaian Sengketa Informasi Publik**

Sepanjang tahun 2022 tidak terdapat pengajuan keberatan ataupun sengketa informasi publik

Jumlah keberatan yang diterima	0 pengajuan
Tanggapan atas keberatan yang diberikan dan pelaksanaannya oleh badan publik	0 tanggapan
Jumlah permohonan penyelesaian sengketa ke Komisi Informasi yang berwenang	0 permohonan
Hasil mediasi dan/atau keputusan adjudikasi Komisi Informasi yang berwenang dan pelaksanaannya oleh badan publik	0 putusan
Jumlah gugatan yang diajukan ke pengadilan	0 gugatan
Hasil putusan pengadilan dan pelaksanaannya oleh badan publik	0 putusan

#### **E. Kendala Eksternal dan Internal dalam Pelaksanaan Layanan Informasi Publik**

1. Dinas Perhubungan Kabupaten Bantul belum memiliki ruangan khusus pelayanan PPID dan juga terbatasnya sarana prasarana pendukung lainnya.
2. Belum tersedianya akses masuk bagi penyandang disabilitas, terutama akses bagi kursi roda di kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Bantul

#### **F. Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Informasi**

1. Adanya ruangan khusus pelayanan PPID beserta sarana prasarana yang memadai.
2. Tersedianya akses masuk bagi penyandang disabilitas, terutama akses bagi kursi roda di kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Bantul.

Demikian laporan tahunan ini kami sampaikan sebagai bahan pertimbangan dalam melakukan evaluasi kinerja PPID Pembantu Dinas Perhubungan Kabupaten Bantul.

Bantul, 27 Januari 2023

Plt. Sekretaris Dinas  
selaku Ketua PPID Pembantu



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Suyanto".

Suyanto, SE  
NIP. 19650610 198603 1 018

Lampiran I.

KEGIATAN PPID PELAKSANA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN BANTUL TAHUN 2022

No	Kegiatan	Pelaksanaan
1.	Mengelola konten website PPID	Januari – Desember 2022
2.	Mengelola konten media sosial dinas	Januari – Desember 2022
3.	Melakukan pengumpulan data yang bersifat publik	Januari – Desember 2022
4.	Mengikuti Rapat Pembinaan PPID	2 Februari 2022
5.	Mengikuti Pelatihan Pengelolaan Platform Website Baru OPD se-Kabupaten Bantul	21 Februari 2022
6.	Mengikuti Sosialisasi Monitoring dan Evaluasi Keterbukan Informasi Badan Publik se-DIY tahun 2022	22 Maret 2022
7.	Mengikuti Sosialisasi Monev Keterbukaan Informasi Badan Publik se-DIY Tahun 2022 secara Daring	14 April 2022
8.	Menyusun SK Daftar Informasi Publik (DIP)	Juni 2022
9.	Mengikuti Pendampingan pengisian kuesioner Monev KIP Tahun 2022 (SAQ) melalui Portal E-Monev bagi PPID Pelaksana	16 Juni 2022
10.	Mengikuti Rapat Koordinas Pengelolaan Email Dinas	17 Juni 2022
11.	Mengikuti Sosialisasi Pengelolaan Media Sosial	31 Agustus 2022
12.	Mengikuti acara Penganugerahan Keterbukaan Informasi melalui YouTube	27 September 2022
13.	Mengikuti Evaluasi Hasil Monev Keterbukaan Informasi Publik dan Penyerahan Piagam Penghargaan di Gedung Induk Lantai 3 Komplek Parasmya	21 Oktober 2022
14.	Mengikuti Sosialisasi persiapan dan proses migrasi Email melalui daring	25 Oktober 2022
15.	Mengikuti Sosialisasi Teknis migrasi Email kepada admin email melalui daring	26 Oktober 2022
16.	Mengikuti pelatihan Content Creator	31 Oktober – 4 November 2022
17.	Mengikuti Evaluasi Monev KI Badan Publik se-DIY Tahun 2022 secara Daring	17 November 2022
18.	Membuat Laporan Layanan Informasi dan Dokumentasi (LLID) Tahun 2022	Januari 2023

Bantul, 27 Januari 2023  
 PPID Pelaksana  
  
 Singgih Riyadi, S.E., M.M  
 Pembina  
 NIP. 19730721 199703 1 007

Lampiran II.

DOKUMENTASI KEGIATAN PPID PELAKSANA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN BANTUL TAHUN 2022



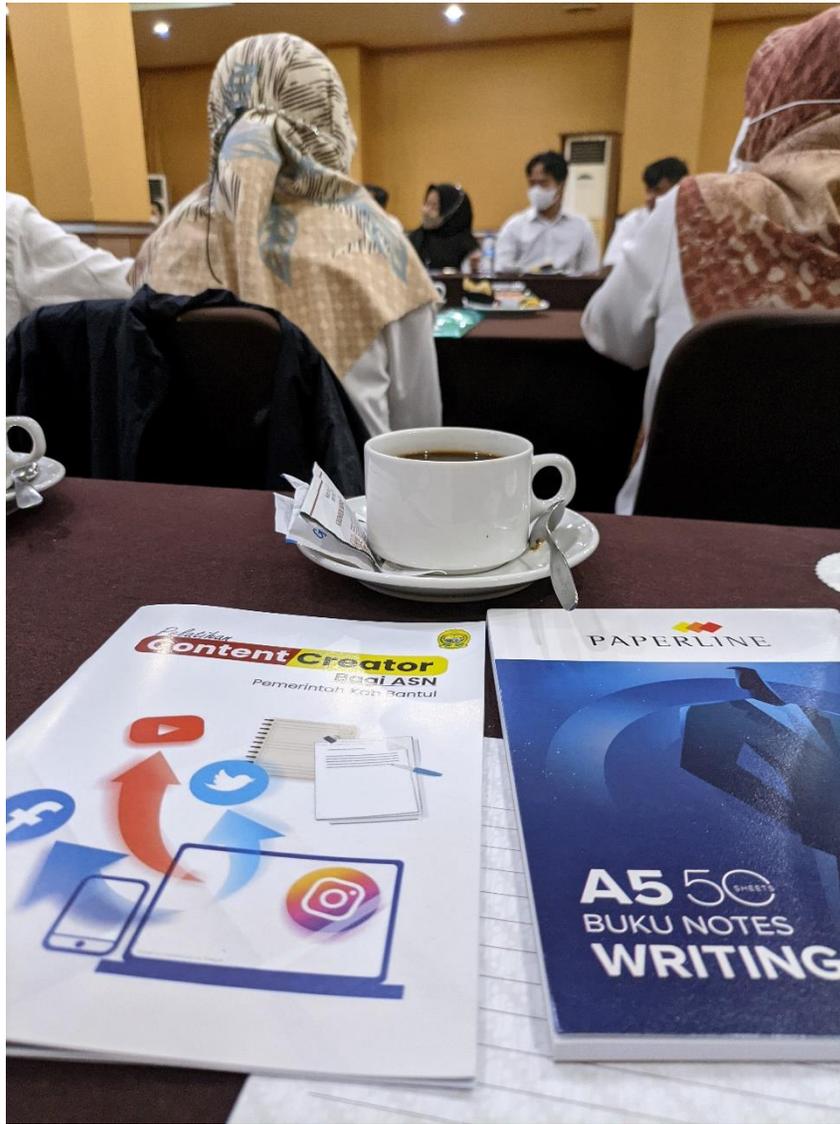
*Gambar 1 Rapat Pembinaan PPID Tahun 2022*



*Gambar 2 Mengikuti Pendampingan Pengisian Kuesioner Monev KIP Tahun 2022 melalui Portal E-Monev*



*Gambar 3 Mengikuti Sosialisasi Pengelolaan Media Sosial*



Gambar 4 Pelatihan Content Creator di Hotel Ros-In

**TABEL REKAPITULASI**  
**AKSES LAYANAN INFORMASI PUBLIK ATAS DASAR PERMOHONAN**  
**(DATANG LANGSUNG/E-MAIL/WEBSITE)**  
**DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN BANTUL**  
**TAHUN 2022**

Bulan	Permohonan Informasi			Sengketa Informasi (Jika Ada)	Rata-rata Waktu Pemenuhan Informasi	Alasan Penolakan (Jika Ada)
	Jumlah	Diterima	Ditolak			
Januari	1	1	0	-	2	-
Februari	1	1	0	-	1	-
Maret	5	5	0	-	1	-
April	1	1	0	-	2	-
Mei	0	0	0	-	-	-
Juni	2	2	0	-	2	-
Juli	0	0	0	-	-	-
Agustus	0	0	0	-	-	-
September	0	0	0	-	-	-
Oktober	1	1	0	-	1	-
November	0	0	0	-	-	-
Desember	2	2	0	-	1	-
<b>Jumlah</b>	13	13	0		10	